

n. 135 del 27/03/2019

CLASSIFICA
2.2.7 e 2.11.3.1

Obiettivi di accessibilità anno 2019 per la Camera di Commercio di Padova e l'Azienda Speciale Promex

Il Segretario Generale, tenuto conto delle risultanze dell'istruttoria compiuta ai sensi dell'articolo [6 della legge 7 agosto 1990 n. 241](#) dal Responsabile del Servizio Gestione Web, comunicazione e URP, espone quanto segue:

L'[art. 9 comma 7 della Legge 221/2012](#) stabilisce che le amministrazioni pubbliche sono tenute a pubblicare, con cadenza annuale, nel proprio sito web gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente. In base al comma 8, i soggetti interessati che rilevano inadempienze relative all'accessibilità dei servizi erogati, producono una formale segnalazione, anche in via telematica, all'Agenzia per l'Italia digitale, la quale, se reputa fondata la segnalazione, richiede alle amministrazioni interessate di provvedere all'adeguamento dei servizi entro un termine non superiore a 90 giorni.

Con [circolare 1/2016 l'Agenzia per l'Italia Digitale](#) opera un aggiornamento della circolare n. 61/2013, recante "Disposizioni del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 in tema di accessibilità dei siti web e servizi informatici. Obblighi delle pubbliche amministrazioni", in quanto, pur riprendendone ampiamente il contenuto, la attualizza.

La [legge n. 4/2004](#), con la definizione di "accessibilità" intende riferirsi alla "capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari". Essa riguarda i prodotti hardware e software (compresi i siti web) delle pubbliche amministrazioni.

Con il richiamo all'inclusione digitale, effettuato dal [decreto-legge n. 179/2012](#), si rende necessario che quest'ultima sia garantita a tutti indipendentemente dal settore (pubblico o privato) e dal tipo di strumento di fruizione, con responsabilità specifiche in caso di mancato rispetto delle norme.

La circolare n. 1/2016 aggiorna inoltre la parte relativa all'obbligo di pubblicazione sul sito web degli obiettivi annuali di accessibilità, integrando indicazioni circa l'utilizzo dell'applicazione on-line, denominata "[Obiettivi di accessibilità](#)" (corredata da specifico [manuale d'uso](#)), strumento che permette a ciascuna amministrazione di:

- compilare gli Obiettivi di accessibilità, in modo guidato lasciando comunque l'amministrazione libera di definire eventuali nuovi obiettivi;
- utilizzare la pagina html degli Obiettivi di accessibilità con il link generato e visualizzato dall'applicazione on-line.

La griglia di obiettivi di accessibilità proposti da Agid alle Pubbliche Amministrazioni, all'interno del portale online, prevede l'individuazione dell'obiettivo e dell'intervento da realizzare:

Obiettivo:

- Sito web istituzionale
- Siti web tematici
- Sito intranet
- Formazione
- Postazioni di lavoro
- Organizzazione del lavoro

n. 135 del 27/03/2019

CLASSIFICA
2.2.7 e 2.11.3.1

Intervento da realizzare:

- *Sito Web - Adeguamento ai criteri di accessibilità (allegato A del D.M. 8 luglio 2005, aggiornato nel 2013)*
- *Sito Web - Analisi dell'usabilità (allegato B del D.M. 8 luglio 2005)*
- *Sito Web - Adeguamento alle "Linee guida di design siti web della PA"*
- *Sito Web - Revisione della strutturazione dei contenuti*
- *Sito Web - Sviluppo, o rifacimento, del sito/i*
- *Sito Web - Interventi sui documenti (es. pdf di documenti-immagine inaccessibili)*
- *Sito Web - Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito/i*
- *Formazione - Aspetti tecnici*
- *Formazione - Aspetti normativi*
- *Postazioni di lavoro - Attuazione delle specifiche tecniche (circolare Agid n. 2/2015)*
- *Organizzazione del lavoro - Piano per l'utilizzo del telelavoro*
- *Organizzazione del lavoro - Piano per l'acquisto di soluzioni hardware e software*
- *Organizzazione del lavoro - Miglioramento dell'iter di pubblicazione su web e ruoli redazionali*
- *Organizzazione del lavoro - Nomina del Responsabile di accessibilità*
- *Organizzazione del lavoro - Creazione di un gruppo apposito sull'accessibilità*

Nel corso del 2018 è stato messo online il nuovo portale camerale adeguato alle Linee guida di design siti web della PA, che, a seguito di importanti novità organizzative interne, richiede una revisione di alcune sezioni informative relative ai servizi a sportello e alle modalità di contatto degli uffici. Inoltre, visti gli obiettivi di performance individuati per l'Ente con Delibera di giunta n. 12 del 31 gennaio 2019, che prevedono, tra l'altro la revisione della intranet camerale, si ritiene opportuno individuare per il 2019 i seguenti obiettivi di accessibilità:

- *Sito intranet - revisione della strutturazione dei contenuti*
- *Sito web istituzionale - revisione della strutturazione dei contenuti*

Per quanto riguarda l'azienda Speciale Promex, si precisa che l'art. 9 del [DPR n. 75/2005](#) comma 1 specifica che "Per l'attuazione della legge ogni amministrazione pubblica centrale nomina un responsabile dell'accessibilità informatica, da individuare tra il personale appartenente alla qualifica dirigenziale già in servizio presso l'amministrazione stessa". Tenuto conto della natura dell'Azienda Speciale e dell'esistenza di un'unica posizione dirigenziale facente capo al Direttore Franco Conzato il quale, ai sensi dell'art. 10 dello Statuto: "svolge, anche a mezzo di deleghe ad altri dipendenti, le attività inerenti la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa dell'azienda, mediante autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane e strumentali, nonché di controllo". Pur senza uno specifico atto di nomina, il ruolo di Responsabile di Accessibilità è attribuito d'ufficio al Direttore Franco Conzato in quanto unica posizione dirigenziale presente presso Promex.

Considerando che nel corso del 2018 è stato nominato un nuovo Consiglio di Amministrazione e che, come sopra scritto, il responsabile della accessibilità è stato individuato di ufficio, ma mai nominato dal CDA di Promex; considerato che nel corso del 2018 l'Azienda Speciale ha iniziato un processo di rinnovo della propria immagine coordinata e anche di adeguamento della normativa sulla privacy (GDPR), si ritiene opportuno individuare per il 2019 i seguenti obiettivi di accessibilità per l'Azienda Speciale Promex:

- *Organizzazione del lavoro – Nomina del Responsabile di accessibilità*
- *Sito Web – Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito;*

n. 135 del 27/03/2019

CLASSIFICA
2.2.7 e 2.11.3.1

Al Segretario Generale è proposto:

- a. di approvare gli obiettivi di accessibilità per l'anno 2019 per la Camera di Commercio di Padova e per l'Azienda Speciale Promex sopra indicati;
- b. di dichiarare il presente provvedimento immediatamente efficace ed eseguibile.

A conclusione dell'esame della proposta formulata dal Responsabile del Servizio Gestione Web, comunicazione e URP, il Segretario Generale assume la seguente

DETERMINAZIONE

IL SEGRETARIO GENERALE

RICHIAMATO [l'articolo 39 dello Statuto camerale](#) che recepisce il principio di ripartizione delle funzioni camerali tra organi di indirizzo politico-amministrativo e dirigenza;

PRESO ATTO delle risultanze istruttorie e della proposta sopra formulata ai sensi e per gli effetti dell'articolo 6, comma 1, lettera e) della legge 7 agosto 1990 n. 241;

RITENUTO di condividere/non condividere la proposta di provvedimento come sopra formulata in cui viene peraltro esplicitata la motivazione della presente determinazione ai sensi e per gli effetti dell'articolo 3 della citata legge n. 241 del 1990;

DETERMINA

- di approvare i seguenti obiettivi di accessibilità per l'anno 2019 per la Camera di Commercio di Padova:
 - Sito intranet - revisione della strutturazione dei contenuti
 - Sito web istituzionale - revisione della strutturazione dei contenuti
- di approvare i seguenti obiettivi di accessibilità per l'anno 2018 per l'Azienda Speciale Promex:
 - Sito Web – Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito;
 - Organizzazione del lavoro – Nomina del Responsabile di accessibilità;
- di procedere alla pubblicazione della pagina html degli Obiettivi di accessibilità 2019 inserendo il link generato e visualizzato dall'applicazione on-line nella sezione "Amministrazione trasparente – Altri contenuti – Accessibilità e Catalogo di dati, metadati e banche dati", come indicato dall'Anac con [Delibera n. 50/2013](#)
- di dichiarare il presente provvedimento immediatamente efficace ed eseguibile.

n. 135 del 27/03/2019

CLASSIFICA
2.2.7 e 2.11.3.1

Il Segretario Generale
Roberto Crosta

Il Responsabile del servizio
Gestione Web, comunicazione e Urp
Sibilla Gobbi

Il presente documento è un documento informatico originale in formato Pdf/A (e conforme alle Regole tecniche previste [dall'art. 71 del Codice dell'Amministrazione Digitale - D.lgs. n. 82/2005](#)). Il documento è sottoscritto con firma digitale (verificabile con i software elencati sul sito dell'[Agenzia per l'Italia digitale](#)) e/o con firma elettronica avanzata (firma grafometrica), le cui caratteristiche tecniche sono pubblicate nel sito [www.pd.camcom.it](#). In caso di stampa cartacea l'apposizione della firma grafometrica o, nel caso di apposizione di firma digitale, l'indicazione a stampa del soggetto firmatario rendono il documento cartaceo con piena validità legale ai sensi dell'art. [4, comma 4 bis, del D.L. 18 ottobre 2012 n. 179](#)

[Link ad uso interno](#)