

Prot. n. 263/2016/AR  
Padova, 12 maggio 2016  
ALLE AZIENDE E PROFESSIONISTI INTERESSATI  
L O R O S E D I



## VENDERE ANCHE ALL'ESTERO CON L'E-COMMERCE. ASPETTI LEGALI

Conoscere gli aspetti legali dell'e-commerce è fondamentale per costruire un'attività che conquisti la fiducia del cliente.  
(Padova, 15 giugno 2016)

Padova Promex, in collaborazione con le Associazioni di Categoria ed i Consorzi Export della nostra Provincia, invita aziende, professionisti e privati alla *training experience* "Vendere – anche all'estero - con l'e commerce. Aspetti legali".

Quali sono gli aspetti legali da considerare per progettare e gestire un'attività di e-commerce? Nel corso verranno trattate le recenti novità: dall'obbligo di inserire il link alla piattaforma ODR alla sanzione che l'Antitrust ha comminato ad Amazon per non aver osservato gli obblighi di informazione precontrattuale.

Si cercherà di analizzare gli aspetti legali dell'e-commerce in un'ottica diversa dal solito: **uno dei principali ostacoli allo sviluppo dell'e-commerce in Italia è la mancanza di fiducia del potenziale cliente**. La trasparenza e la chiarezza nella infrastruttura legale di un negozio online possono contribuire a vincere questa diffidenza: il diritto, se sfruttato opportunamente, può diventare un'opportunità per l'attività commerciale.

### I temi che arricchiscono la tua esperienza

#### 1) Prima di avviare l'attività:

- il nome a dominio, i contratti di hosting e housing, la scelta del provider e della piattaforma di e-commerce.
- Gli aspetti burocratici
- Gli obblighi informativi

#### 2) L'attività di vendita

- Il contratto di vendita (gli aspetti più importanti: quando è concluso il contratto; l'informazione sul prodotto, il prezzo, il pagamento, la spedizione e la consegna, il diritto di recesso, la garanzia, la responsabilità, le clausole vessatorie, la legge competente)
- User experience legata alle condizioni di vendita: perché conta e come curarla.

#### 3) La privacy: adempimenti e sanzioni.

#### 4) Sistemi di pagamento nei rapporti con il cliente

#### 5) Come risolvere le controversie con il cliente: Adr e Odr

#### 6) I rapporti con i terzi

Gli spedizionieri: gli aspetti da valutare nel contratto

## L'esperto

**Giorgio Trono** Avvocato, si occupa di diritto di internet e delle nuove tecnologie, di e-commerce, privacy e contratti di impresa. È docente e relatore in corsi di formazione ed eventi.

## Dove e quando

L'export training experience avrà luogo **mercoledì 15 giugno 2016** [c/o il Centro Conferenze alla Stanga \(p.zza Zanellato 21 – Zona Stanga Padova\)](#) dalle **9.30** alle **17.30**

## Programma della giornata

Ore 9.15 registrazione partecipanti  
ore 9.30 inizio export training experience  
ore 13.00 networking lunch  
ore 14.15 seconda parte della export training experience  
ore 17.30 termine giornata formativa

## Quota di adesione

L'adesione comprende:

- organizzazione generale della giornata
- assistenza di Padova Promex per l'intera giornata
- docenza con un esperto in materia
- materiale didattico
- networking light lunch
- documenti in formato elettronico al termine del corso
- attestato di partecipazione.

€ 205,00 + IVA 22% (€ 250,10 iva inclusa), nel caso di un solo partecipante.

€ 369,00 + IVA 22% (€ 450,18 iva inclusa), nel caso di due partecipanti della stessa azienda.

€ 492,00 + IVA 22% (€ 600,24 iva inclusa), nel caso di tre partecipanti della stessa azienda.

Pagamento a mezzo **bonifico bancario** intestato a:

### **PADOVA PROMEX**

AZIENDA SPECIALE DELLA CCIAA DI PADOVA

Piazza Insurrezione, 1/A 35137, Padova

P.IVA e C.F. 04034850281

CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO

Agenzia di Corso Garibaldi 22/26 Ag n. 1400

**IBAN: IT 61 A 0622512183100000008970**

**Causale di Pagamento da indicare nel bonifico:**

Titolo del corso/seminario, ragione o denominazione sociale, nome e cognome del/i partecipante/i

La ricevuta di pagamento dovrà essere inviata a seguito dell'adesione on line almeno **tre giorni antecedenti** alla data del seminario via e-mail a: [segreteria@pd-promex.it](mailto:segreteria@pd-promex.it)

Con **carta di credito**: <http://www.pd-promex.it/it/pagamenti-online>

**ISCRIZIONE ON LINE, CLICCA QUI**

Ti aspettiamo!

Alessia Rigato Tel 049 8208329 [segreteria@pd-promex.it](mailto:segreteria@pd-promex.it)

[www.pd-promex.it](http://www.pd-promex.it)