

Prot. n. 360/2016/AR
Padova, 22 giugno 2016
ALLE AZIENDE E PROFESSIONISTI INTERESSATI
L O R O S E D I



RECUPERO CREDITI: per recuperare il credito e mantenere il cliente

(Padova, 21 luglio 2016)

Padova Promex, in collaborazione con le Associazioni di Categoria ed i Consorzi Export della nostra Provincia, invita aziende, professionisti e privati alla *training experience* "RECUPERO CREDITI: per recuperare il credito e mantenere il cliente"

Perché partecipare?

- ...per saper prevenire il rischio insoluto, attraverso una efficace analisi dei clienti, utilizzando strumenti e metodologie di profilazione adeguati
- ...per allenarsi a usare la lente del cliente per capire e gestire i motivi per cui non pagano
- ... per saper valutare il nostro peso negoziale nella trattativa per il recupero del credito
- ... per individuare i motivi reali per cui il cliente non paga, al di là di ciò che appare
- ... per saper tarare di volta in volta strategie, tattiche e comportamenti più utili al recupero di credito e cliente
- ... per capire quando insistere, quando lasciare

I temi che arricchiscono la tua esperienza

- Prevenire
 - Cosa sta succedendo nelle abitudini dei clienti: quali sono i rischi, da cosa possiamo trarre vantaggio
 - Sistemi di analisi per profilare i clienti a rischio prima, durante e dopo
- Gestire
 - Insoluto secondo il tuo cliente
 - Problem solving per capire e poi gestire
 - La ragione dei clienti
 - Recupero crediti in steps progressivi
- Recuperare
 - Recuperare il credito: regole pratiche
 - I veri motivi per cui il cliente non paga: 3 situazioni-base
 - ...e le relative strategie
- Lasciare o tenere
 - domande guida per capire
 - domande killer per prendere la decisione giusta
 - gestione dei conflitti e delle negoziazioni in momenti di difficoltà del cliente

L'esperto

Daniela Bassetto ha una lunga esperienza internazionale come Direttore Marketing, Comunicazione, Risorse Umane in gruppi multinazionali americani, tra cui Emerson Corporation, Liebert Hiross, Amcast Corporation. Giornalista, iscritta all'Ordine, di madrelingua tedesca, laureata in Lingue e Letterature Straniere, ora è Executive Project Leader per progetti d'innovazione in azienda, docente Master all'università, docente della Faculty CUOA, Coach professionista, formatore, e Licensed Practitioner of Neurolinguistic Programming.

Ha sviluppato la metodologia "Interactive Training – T.I.A. Training in Action".

"Interactive Training – T.I.A. Training in Action", è una nuova metodologia sviluppata da Daniela Bassetto, che garantisce l'interattività, da parte dei partecipanti, per almeno l'80% del tempo formativo. Il progetto viene costantemente adattato a ciò che effettivamente serve all'azienda, integrato con metodi e strumenti opportuni, costruito step by step con i partecipanti sulla base della traccia progettata.

Ogni partecipante applica immediatamente quanto appreso; lo personalizza sulla base delle sue esigenze e ne verifica i risultati attraverso simulazioni, role plays, esercitazioni pratiche individuali e di gruppo.

Attraverso tecniche di coinvolgimento totale - mentale, emozionale, fisico – quanto appreso resta impresso, si traduce in azioni immediate e garantisce risultati concreti a breve, medio e lungo termine.

Dove e quando

L'export training experience avrà luogo **giovedì 21 luglio 2016** [c/o il Centro Conferenze alla Stanga \(p.zza Zanellato 21 – Zona Stanga Padova\)](#) dalle **9.00 alle 17.00**

Programma della giornata

Ore 8.45 registrazione partecipanti
ore 9.00 inizio export training experience
ore 12.30 networking lunch
ore 13.45 seconda parte della export training experience
ore 17.30 termine giornata formativa

Quota di adesione

L'adesione comprende:

- organizzazione generale della giornata
- assistenza di Padova Promex per l'intera giornata
- docenza con un esperto in materia
- materiale didattico
- networking light lunch
- documenti in formato elettronico al termine del corso
- attestato di partecipazione.

€ 205,00 + IVA 22% (€ 250,10 iva inclusa), nel caso di un solo partecipante.

€ 369,00 + IVA 22% (€ 450,18 iva inclusa), nel caso di due partecipanti della stessa azienda.

€ 492,00 + IVA 22% (€ 600,24 iva inclusa), nel caso di tre partecipanti della stessa azienda.

Pagamento a mezzo **bonifico bancario** intestato a:

PADOVA PROMEX
AZIENDA SPECIALE DELLA CCIAA DI PADOVA
Piazza Insurrezione, 1/A 35137, Padova
P.IVA e C.F. 04034850281
CASSA DI RISPARMIO DEL VENETO
Agenzia di Corso Garibaldi 22/26 Ag n. 1400
IBAN: IT 61 A 0622512183100000008970

Causale di Pagamento da indicare nel bonifico:

Titolo del corso/seminario, ragione o denominazione sociale, nome e cognome del/i partecipante/i

La ricevuta di pagamento dovrà essere inviata a seguito dell'adesione on line almeno **tre giorni antecedenti** alla data del seminario via e-mail a: segreteria@pd-promex.it

Con **carta di credito**: <http://www.pd-promex.it/it/pagamenti-online>

ISCRIZIONE ON LINE, CLICCA QUI

Ti aspettiamo!